

# LA CIUDAD DE WUPPERTAL OPTIMIZA SUS PROCESOS BASADOS EN DOCUMENTOS



STADT WUPPERTAL

## Resumen

La administración de la ciudad de Wuppertal comenzó un proceso gradual de introducción de archivos electrónicos hace 15 años. El sistema de administración de documentos d.3ecm de Codia Software, que está especialmente adaptado a las necesidades de las administraciones públicas, se utilizó para gestionar archivos digitales. La digitalización de todos los archivos existentes es fundamental para el archivado electrónico y para la correcta implementación de un proyecto de gobierno electrónico. En 2016, la agencia de empleo de Wuppertal se pasó completamente al procesamiento de documentos basado en archivos electrónicos. Se digitalizaron archivos de inventario en papel, con un total de 15 millones de páginas, y se almacenaron como archivos PDF en d.3ecm. Algunos archivos tenían un tamaño de 400 MB.

Por lo tanto, trabajar con archivos digitales se volvió extremadamente lento. "Abrir, desplazarse y editar un archivo PDF siempre llevaba mucho tiempo", comenta Tobias Teitscheid, empleado del Departamento de tecnología de la información y digitalización de la ciudad de Wuppertal. "Por eso, buscábamos un software que nos permitiera comprimir el tamaño de los PDF". El Compresor de PDF de Foxit fue el elegido por la ciudad de Wuppertal. La solución probada de Foxit comprime documentos escaneados al mínimo, con una calidad siempre alta y ofrece integración completa con el sistema d.3ecm. El Compresor de PDF convierte archivos escaneados en archivos PDF altamente comprimidos que permiten búsquedas en todo el texto. Estos archivos optimizados se pueden administrar con comodidad en d.3ecm. Inicialmente, el objetivo de introducir este programa era comprimir los archivos existentes de la agencia de empleo, y después se utilizó también para otros fines.

« Cuando comenzamos a procesar los archivos de la agencia de empleo con el Compresor de PDF, en seguida nos dimos cuenta de que podíamos ahorrar mucho tiempo y esfuerzo.

*Tobias Teitscheid*

## De 400 MB a 40 MB

"Cuando comenzamos a procesar los archivos de la agencia de empleo con el Compresor de PDF, en seguida nos dimos cuenta de que podíamos ahorrar mucho tiempo y esfuerzo", afirma Teitscheid. "El tamaño de los archivos se redujo a una décima parte, de 400 MB a 40 MB, a la vez que se mantuvo la calidad". Además de la significativa reducción de los tiempos de procesamiento, otra ventaja es que los archivos se pueden almacenar y reproducir por décadas, con base en el estándar ISO PDF/A.

## Otros casos de uso del Compresor de PDF

Además de procesar los archivos en papel existentes para el centro de empleo, la ciudad de Wuppertal utilizó el Compresor de PDF en otras áreas de la administración. "También utilizamos el Compresor de PDF para comprimir registros digitales de emergencias. Se comprimieron cerca de 700 000 archivos aquí. Para otro proyecto, se tuvieron que adaptar varios miles de archivos PDF para que pudiera leerlos una interfaz de integración de aplicaciones. No solo realizamos la compresión aquí, sino que también hicimos la conversión a otro formato PDF con la eliminación simultánea de todas las páginas en blanco", explica Teitscheid. Los registros de

emergencias, que a menudo son muy extensos, consisten en documentación de operaciones y recorridos de las ambulancias. Anteriormente, los registros se almacenaban en el procedimiento especializado asociado. Con la ayuda del Compresor de PDF, los archivos pudieron comprimirse y, luego, integrarse en d.3ecm.

El Departamento de personal es otra área en la que se usa el Compresor de PDF. Los empleados utilizan el reconocimiento óptico de caracteres (OCR), que se integra en la solución de Foxit, para poder realizar búsquedas de palabras clave en todo el texto de las solicitudes digitales. Además, los antiguos documentos de empleados que aún están en formato TIFF se convierten a PDF gracias al Compresor de PDF.

Finalmente, la Autoridad de construcción tomó conocimiento del Compresor de PDF. Buscaban una solución para combinar archivos. El software de Foxit proporcionó la solución adecuada una vez más. "La combinación de dos archivos PDF sin problemas, cada uno con más de 1000 páginas de contenido, también se lleva a cabo de manera muy confiable", informa Teitscheid.

“ En nombre de la Administración de la ciudad de Wuppertal, puedo decir que estamos muy satisfechos con el Compresor de PDF... no tiene comparación.

*Tobias Teitscheid*

## El último paso para completar el archivado electrónico: la sala de correos digital

Además, la ciudad de Wuppertal se encuentra terminando otro importante proyecto con el Compresor de PDF de Foxit; la digitalización completa de la sala de correos. Este proceso involucra más de 3500 cartas diarias que se digitalizan con ayuda del Compresor de PDF, se hace que su texto permita búsquedas, se comprimen y, luego, se las administra también en d.3ecm. El objetivo es reenviar automáticamente a los departamentos correspondientes el correo que llega, a través de mecanismos inteligentes de clasificación. El Compresor de PDF supervisa continuamente una carpeta llena de correo digital y procesa los archivos apenas ingresan a la carpeta. El componente de OCR integrado del Compresor de PDF de Foxit es fundamental para buscar palabras clave en los elementos de correo digitales. Esta es la única forma de clasificar el contenido de la bandeja de entrada mediante un completo conjunto de reglas.

"En conclusión, en nombre de la Administración de la ciudad de Wuppertal, puedo decir que estamos muy satisfechos con el Compresor de PDF. Los demás departamentos me comentaron que opinan lo mismo", resume el Sr. Teitscheid. "El producto se integra muy bien en d.3ecm, no genera problemas y funciona con fluidez. Los archivos comprimidos se almacenan más rápidamente en nuestro DMS y se pueden procesar desde allí con mucha más eficiencia que antes; no hay comparación".